



**Mieter, die das Serviceportal  
der Hausverwaltung nutzen,  
sind klar im Vorteil.**

**Erfahren Sie hier, warum.**



# Darum sollten Sie Ihren Zugang zum Serviceportal Ihrer Hausverwaltung aktivieren.

Wenn Sie eine Einladungsemail Ihrer Hausverwaltung zum Mieter-Portal in Ihrem Posteingang finden, sollten Sie umgehend den Zugang aktivieren.



Denn mit der Freischaltung erhalten Sie in Zukunft eine umfassende Übersicht zu wichtigen Themen wie **Haus- & Wohnungsinformationen, Kommunikation mit der Hausverwaltung, Ihren Dokumenten und Vertragsinformationen.**

Alles einsehbar am PC oder auch direkt auf Ihrem Handy (mit der Portal24 App im Apple App Store und im Google Play Store).

Mehr Details finden Sie auf den nächsten Seiten.

## Jetzt Portal App Ihrer Hausverwaltung downloaden!



Apple App Store:

<https://apps.apple.com/cz/app/portal24/id1513341292>



Google Play Store:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.immoware24.portal&gl=DE&fbclid=IwAR0td47g6ZwTbbkSnNA-j30o3DcyAyJojC4rO24b8nggfRqN8DbIXJaOd6GY>



Hinweis:

Alle nachfolgend beschriebenen Funktionen bedürfen einer Freigabe Ihrer Hausverwaltung über das digitale Verwaltungssystem Immoware24.

# Mit dem digitalen schwarzen Brett alles Wichtige im Überblick.

Profitieren Sie von einer kompakten Übersicht, bei der Sie alle für Sie wichtigen Infos rund um Ihr Wohnhaus bzw. Ihre Wohnung immer im Blick haben.

Egal, ob sämtliche Kontaktdaten Ihrer Hausverwaltung – oder Termine, wie z.B. eine anstehende Legionellenprüfung. Egal, ob einen Warnhinweis zur Trinkwasserversorgung oder zur Fahrstuhlreparatur – oder einfach nur die Hausordnung.

Verpassen Sie keine wichtigen Informationen, Hinweise oder Warnungen mehr - einfach einloggen und nachsehen.



**GREEN GROUP**

Eigentümer  
Sebastian Becker

Immoware24 GmbH

alle Mieterträge

Formulare

Dokumente

Tickets

Rechtliches

Impressum

AGB

ausgewähltes Objekt  
WEG Neumarkt 59

Objektübersicht

Beschluss-Sammlung

Wohnung  
ETW 05

beschlossene Zahlungen

Geltungsdauer Zahlungen

Umlageeigenschaften

Immoware24 GmbH

WEG Neumarkt 59

anzeigen

Sebastian Becker

13:02

GREEN GROUP

Neue Straße 2012 Halle (Saale)

zurück

Objekt

- Aktuelles
- Ansprechpartner
- Beschluss-Sammlung
- Versammlungen

Startseite Kontakt Objekt Einheit

**Kontaktdaten**

Ihre Hausverwaltung

**Immoware24 HV**  
Dipl.- Betriebswirtin Marion Müllerhausen  
Magdeburger Straße 51, 06112 Halle (Saale)  
☎ +49 345 2 34 56 93  
✉ +49 345 2 34 56 93  
📠 +49 345 55 87 26 56  
📧 wwg@nur.seiten.abgerufen  
📧 marion.muellerhausen@imm...

**Notfallnummer Wasserschäden**

**Klempner EX-Rohr**  
☎ +49 345 44 53 98 30  
✉ +49 345 44 53 98 30

**Hausmeister**

**Hausmeister Sauber**  
Besenstraße 2, 06132 Halle (Saale)  
☎ +49 345 44 53 98 30  
📞 Sprechzeiten:  
Mo-Fr von 09:00-12:00 und 14:00-19:00  
☎ +49 345 44 53 98 30  
Notrufnummer (für außerhalb d. Sprechzeiten)

**Informationen**

Kategorien

aktuell Archiv

Allgemein

Hausordnung 1 3

Garagenordnung 1 1

**Einträge**

**Termin** ⚠️ **Abschaltung der Trinkwasserversorgung**  
15.11.2017 08:00 - 16:00

**Am 15.11.2017 in der Zeit von 08:00 - 16:00 Uhr steht kein Trinkwasser zur Verfügung.**  
Die Stadtwerke müssen im Rahmen von Instandhaltungsmaßnahmen, die Leitungen prüfen und dabei wird die

Bitte:

- decken Sie sich mit ausreichend Wasser für diesen Zeitraum ein.
- betätigen Sie keine Toilettenspülung.

**Die Wasserversorgung wird ab ca. 16:00 Uhr wieder gewährleistet sein.**  
Ab diesem Zeitpunkt kann es sein, dass das Wasser eine Trübung aufweist. Dies ist nicht gesundheitsschädlich.

**Termin** ⚠️ **Legionellenprüfung**  
21.11.2017 14:00 - 17:00

Ihr Gebäude unterliegt der Untersuchungspflicht gem. TrinkwV.

**Am 21.11.2017 findet in der Zeit von 14:00 - 17:00 Uhr die Legionellenprüfung bei Ihnen im Hause statt.**  
**Bitte ermöglichen Sie der Firma den Zugang zur höchstgelegenen Warmwasser-Abnahmestelle.**  
Diese befindet sich in der Regel in Bad und/oder Küche.

Sollten es Ihnen selbst nicht möglich sein, uns zum genannten Termin Zugang zu gewähren, so beauftragen Sie bitte einen Nachbarn oder eine andere Person, uns in die Wohnung zu begleiten.

Vielen Dank.

## Formulare zur einfachen Kontaktaufnahme.

Bei einem Schadensfall, einer Störung o.ä. finden Sie im Portal übersichtlich strukturierte, digitale Formulare, die einfach auszufüllen sind und mit denen Sie gezielt und vor allem schnell Kontakt zu Ihrer Hausverwaltung aufnehmen können.

The screenshot shows the 'GreenGroup Hausverwaltung' portal. On the left, there is a navigation menu with options like 'alle Mieterträge', 'Formulare', and 'Dokumente'. The main area displays a search bar and a list of available forms. The forms listed are:

Kategorie	Name
Schadensmeldung	Schadensmeldung bei Beschädigung oder Zerstörung bzw. Funktionsausfall von Geräten, Gegenständen
Störungsmeldung	Störungsmeldung bei Ausfall/Unterbrechung von Ver- oder Entsorgung
Verlustmeldung Schlüssel	Verlustmeldung Schlüssel bei Verlust von an den Mieter übergebenen Schlüsseln

Below the list, a 'Schadensmeldung' form is shown in detail. It includes fields for 'Schaden betrifft', 'Erstes Auftreten (Tag)', 'Erstes Auftreten (Zeit)', 'Schadensursache', 'Beschädigt ist', 'Beschreibung', 'Verwaltungseinheit', 'Telefon', and 'Dateien'. A large 'MUSTER' watermark is overlaid on the form.

Die generierten Tickets können Sie als Mieter einsehen und im Nachhinein auch kommentieren.

Durch diese Formulare lassen sich viele Telefonate vermeiden und Sie sparen sich Zeit. Ihre Hausverwaltung kann sich trotzdem direkt um das Problem kümmern.

## Auch ein Chatbot unterhält sich gerne mit Ihnen.

Im Portal wartet außerdem ein Chatbot – ein virtueller, KI-basierter Helfer – Tag und Nacht auf Ihre Anliegen.

Hier können Sie ebenso Probleme oder Vorfälle im Haus ganz einfach melden. Der Chatbot erfragt automatisch alle relevanten Daten und erstellt dann ebenso automatisiert ein Ticket dazu.

The screenshot shows a chatbot conversation. The chatbot is named 'Objektbetreuer' and is represented by a green bubble. The user is represented by a white bubble. The chatbot asks: 'Anliegen dann gern an unsere Mitarbeiter weiter.' The user replies: 'Guten Tag, mein Wasserhahn ist defekt.' The chatbot asks: 'Seit wann besteht das Problem?' The user replies: '01.12.2020'. The chatbot asks: 'Können Sie mir ein Foto oder Video schicken, damit sich der bearbeitende Mitarbeiter ein Bild von Ihrem Anliegen machen kann?' The user replies: 'Nein'. The chatbot asks: 'Handelt es sich um einen Notfall, um den sich sofort gekümmert werden muss?' The user replies: 'Ja'. The chatbot asks: 'Chatbot am 17:30:48'. The user replies: 'Verfasse eine Nachricht...'. A large 'MUSTER' watermark is overlaid on the chat.

## Alles wichtige jederzeit einsehbar.

Über das Portal kann Ihre Hausverwaltung schnell und einfach Dokumente und Mitteilungen mit Ihnen teilen, z.B. Informationen/Rundschreiben zum Haus/Wohnung, den Mietvertrag, SEPA Lastschriftmandate, etc.

Sie bekommen eine Benachrichtigungsemail und können dann die Dokumente & Informationen direkt im Portal abrufen und einsehen.

The screenshot displays a web portal interface for document management. The main area shows a list of documents under the heading 'Dokumente'. The interface includes a sidebar with navigation options like 'alle Mieterträge', 'Formulare', 'Dokumente', 'Tickets', and 'Rechtliches'. The main content area features a search bar, filters for 'Kontext', 'Status', and 'Tag wählen', and a list of document entries. Each entry shows the document name, size, date, and actions like 'Datei ansehen' and 'Datei herunterladen'. A large watermark 'HAUSSTADT' is visible across the center. On the right, a notification panel is open, showing a green header with the 'GREENGROUP' logo and the text 'Sie haben neue Benachrichtigungen'. Below this, there are three notification cards: 'Fahrstuhl erhält TÜV', 'Legionellenprüfung', and 'Hausordnung'. Each card contains a brief description of the event and a 'Nachricht anzeigen' button. At the bottom of the notification panel, there is a green button that says 'Einloggen, um Benachrichtigungen zu sehen'.