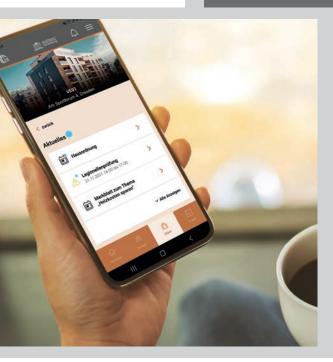


# Mieter, die das Serviceportal der Hausverwaltung nutzen, sind klar im Vorteil.

Erfahren Sie hier, warum.





### Darum sollten Sie Ihren Zugang zum Serviceportal Ihrer Hausverwaltung aktivieren.

Wenn Sie eine Einladungsemail Ihrer Hausverwaltung zum Mieter-Portal in Ihrem Posteingang finden, sollten Sie umgehend den Zugang aktivieren.



Denn mit der Freischaltung erhalten Sie in Zukunft eine umfassende Übersicht zu wichtigen Themen wie Haus- & Wohnungsinformationen, Kommunikation mit der Hausverwaltung, Ihren Dokumenten und Vertragsinformationen.

Alles einsehbar am PC oder auch direkt auf Ihrem Handy (mit der Portal24 App im Apple App Store und im Google Play Store).

Mehr Details finden Sie auf den nächsten Seiten.

#### Jetzt Portal App Ihrer Hausverwaltung downloaden!



Apple App Store:

https://apps.apple.com/cz/app/portal24/id1513341292





Google Play Store:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.immo-ware24.portal&gl=DE&fbclid=lwAR0td47g6ZwTbbkSnNA-j30o3DcyAyJojC4rO24b8ngqfRqN8DblXJaOd6GY





Hinweis:

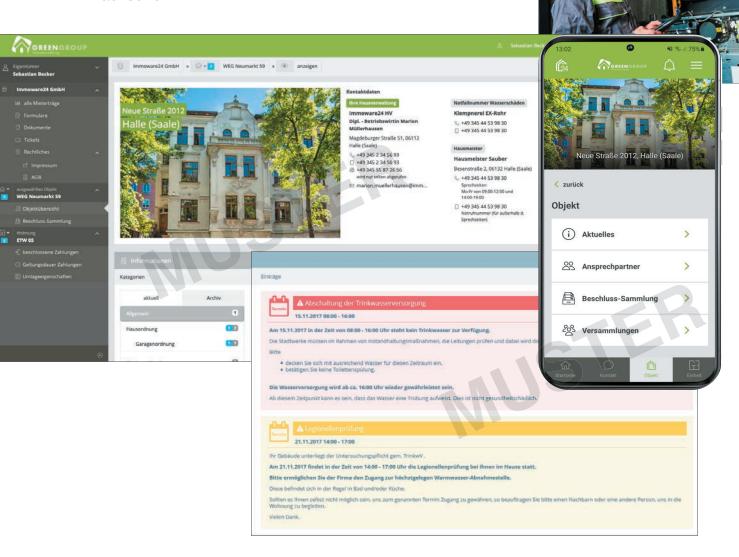
Alle nachfolgend beschriebenen Funktionen bedürfen einer Freigabe Ihrer Hausverwaltung über das digitale Verwaltungssystem Immoware24.

## Mit dem digitalen schwarzen Brett alles Wichtige im Überblick.

Profitieren Sie von einer kompakten Übersicht, bei der Sie alle für Sie wichtigen Infos rund um Ihr Wohnhaus bzw. Ihre Wohnung immer im Blick haben.

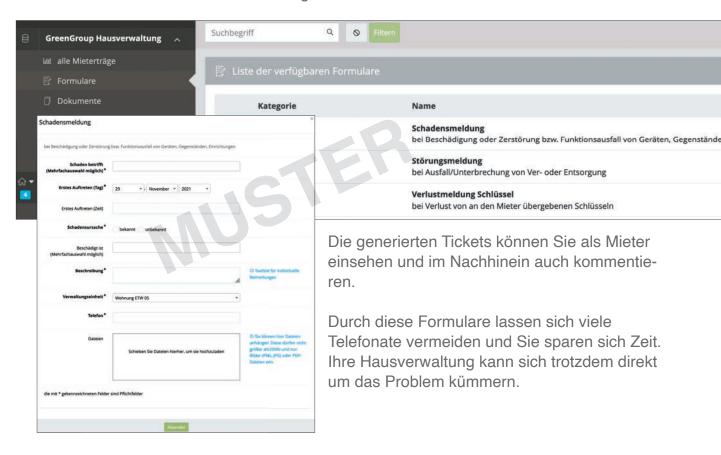
Egal, ob sämtliche Kontaktdaten Ihrer Hausverwaltung – oder Termine, wie z.B. eine anstehende Legionellen-prüfung. Egal, ob einen Warnhinweis zur Trinkwasserversorgung oder zur Fahrstuhlreparatur – oder einfach nur die Hausordnung.

Verpassen Sie keine wichtigen Informationen, Hinweise oder Warnungen mehr - einfach einloggen und nachsehen.



#### Formulare zur einfachen Kontaktaufnahme.

Bei einem Schadensfall, einer Störung o.ä. finden Sie im Portal übersichtlich strukturierte, digitale Formulare, die einfach auszufüllen sind und mit denen Sie gezielt und vor allem schnell Kontakt zu Ihrer Hausverwaltung aufnehmen können.



### Auch ein Chatbot unterhält sich gerne mit Ihnen.

Im Portal wartet außerdem ein Chatbot – ein virtueller, KI-basierter Helfer – Tag und Nacht auf Ihre Anliegen.

Hier können Sie ebenso Probleme oder Vorfälle im Haus ganz einfach melden. Der Chatbot erfragt automatisch alle relevanten Daten und erstellt dann ebenso automatisiert ein Ticket dazu.



#### Alles wichtige jederzeit einsehbar.

Über das Portal kann Ihre Hausverwaltung schnell und einfach Dokumente und Mitteilungen mit Ihnen teilen, z.B. Informationen/Rundschreiben zum Haus/ Wohnung, den Mietvertrag, SEPA Lastschriftmandate, etc.

Sie bekommen eine Benachrichtigungsemail und können dann die Dokumente & Informationen direkt im Portal abrufen und einsehen.

